

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Campingplatz. Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Reservierung einer Mietunterkunft oder einer Parzelle (Standplatz) erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

## 1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt auf dem Campingplatz können Sie via Internet, per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief vornehmen. Ihre Anfrage wird binnen zwei Arbeitstagen bearbeitet, und Sie erhalten eine Antwort direkt von der Leitung des Campingplatz. Beachten Sie bitte, dass gewisse Tarife nicht im Voraus buchbar sind.

### 1.1. Buchung von Jugendlichen

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, welche eine Buchung vornehmen, müssen bei der Ankunft auf dem Campingplatz für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis, ist Camping Bellinzona an den Vertrag nicht gebunden und berechtigt, das vom Jugendlichen reservierte Objekt ohne jegliche Entschädigung anderweitig zu vermieten.

## 2. Zustandekommen des Vertrags

### 2.1 Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief

Ihre Buchung für eine Parzelle (Standplatz) wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und Ihre Anzahlung gemäss Ziffer 3 eingegangen ist. Bleibt die Anzahlung innerhalb der gegebenen Zahlungsfrist aus, kann die Campingleitung über die gebuchte Parzelle (Standplatz) weiter verfügen. Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung.

Die Buchung für ein Mietobjekt gilt als definitiv, sobald diese schriftlich bestätigt wurde.

### 2.2 Buchung über ein Buchungssystem per Internet

Ihre Buchung über ein Buchungssystem per Internet wird erst definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde.

## 3. Anzahlung

### 3.1 Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief

Für die Buchung einer Parzelle (Standplatz) ist eine Anzahlung von CHF 200 fällig. Liegt der Totalbetrag der Buchung unter CHF 200, so entspricht die Anzahlung dem Totalbetrag.

Bei der Buchung einer Mietunterkunft entspricht die Anzahlung 50% des Totalbetrags des Aufenthalts.

Bei der Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief erhalten Sie eine separate Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellung zur Zahlung fällig ist.

### 3.2 Buchung via Internet

Bei der Buchung einer Parzelle (Standplatz) oder einer Mietunterkunft via Internet ist die Anzahlung, resp. der Totalbetrag gemäss Ziffer 3.1 sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Akzeptierung der Buchung belastet.

### 4. Buchungsgebühr

Es wird keine Buchungsgebühr erhoben.

### 5. Parzellenwunsch

Parzellenwünsche werden so weit wie möglich berücksichtigt. Die Campingleitung behält sich jedoch das Recht vor, eine Parzellennummer jederzeit zu ändern und einen gleich-wertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Parzellenänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

### 6. Mindestaufenthalt

In der Hochsaison ist für Mietunterkünfte sowie Parzellen (Standplätze) eine Mindestaufenthaltsdauer von 1 (eine) Nacht erforderlich.

### 7. Ankunft / Abreise - Endabrechnung

#### 7.1 Parzelle (Standplatz)

Die Platzreservation wird bis um 18 Uhr des Ankunftstags aufrecht erhalten. Die Parzelle (Standplatz) ist am Abreisetag bis 12 Uhr zu räumen.

#### 7.2 Mietunterkunft

Check-in : 15 Uhr

Check-out : 10 Uhr

#### 7.3 Vorlage der Buchungsbestätigung

Bei der Anmeldung ist die schriftliche Buchungsbestätigung vorzulegen.

#### 7.4 Endabrechnung

Der Campinggast verpflichtet sich, die Endabrechnung spätestens am Abend vor der Abreise zu verlangen und zu bezahlen.

#### 7.5 Spezielle Tarife

Bitte beachten Sie, dass für gewisse Tarife abweichende Ankunfts- und Abreisezeiten gelten und der Aufenthaltspreis abzüglich einer evtl. geleisteten Anzahlung bereits bei der Ankunft zu bezahlen ist.

### 8. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise

#### 8.1 Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen

Sollten Sie 24 Stunden nach dem geplanten Anreisedatum noch nicht eingetroffen sein, gilt die Buchung als annulliert. In diesem Falle werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet.

#### 8.2 Frühzeitige Abreise

Im Falle einer frühzeitigen Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

### 9. Rabatte und Ermässigungen

## 9.1 Rabatte

Mitglieder des TCS, des TCS Camping Clubs, des internationalen Rabattprogramms Show your Card, sowie Inhaber der CCI-Karte (Carte Camping Internationale) erhalten einen Rabatt, ganzjährig, auf den Normaltarif, und zwar wie folgt :

Rabattcode:

TCS Mitglieder : 10%

TCS Camping Club Mitglieder : 10%

Camping Key Europe Card-Inhaber : 10%

CCI-Karte : 10%

Bei einer Buchung via Internet ist der jeweilige Rabattcode (im Feld „Reservierungscoupon“) einzugeben, damit der entsprechende Rabatt vom Aufenthaltspreis in Abzug gebracht wird. Bei einer Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder per Brief weisen Sie bitte darauf hin, dass Sie einen dieser Rabatte geltend machen möchten (TCS-Mitglieder: Angabe der Mitgliedernummer obligatorisch). Die angeführten Rabatte sind miteinander nicht kumulierbar. Die Rabatte gelten nicht für Haustiere, zusätzliche Fahrzeuge/Motorräder, Tagesbesucher und für Leerinstallationen.

## 9.2 Ermässigungen

Bei Spezialaktionen und Promotionen können spezielle Ermässigungen gewährt werden. Bei der Buchung einer solchen Aktion ist die Angabe des entsprechenden Promotionscode erforderlich. Eine nachträgliche Gewährung der Ermässigung kann nicht geltend gemacht werden. Je nach Sonderaktion oder Promotion kann die dabei gewährte Ermässigung oder der gewährte Vorteil nicht mit den unter Punkt 10.1 angeführten Rabatten kumuliert werden. Auch können die Konditionen von Spezialaktionen und Promotionen nicht rückwirkend auf bereits bestehende Buchungen gewährt werden.

## 9.3 Nachweis der Rabatt-/Ermässigungsberechtigung

Campinggäste, welche bei der Buchung einen der unter Punkt 10.1 angeführten Rabatte oder eine sonstige Ermässigung gemäss Punkt 10.2 geltend machen, müssen bei der Ankunft unaufgefordert ihre Mitgliederkarte vorweisen oder den sonstigen entsprechenden Nachweis erbringen. Kann vor Ort die Berechtigung für den Rabatt oder die Ermässigung nicht nachgewiesen werden, ist die Campingleitung ermächtigt, die Preisdifferenz zum Normaltarif in Rechnung zu stellen. Ein nachträglicher Nachweis zur Rabatt- oder Ermässigungsberechtigung kann nicht berücksichtigt werden.

## 10. Taxen

Auf Taxen wie Kurtaxe, Badetaxe, usw., welche vom Staat, vom Kanton und/oder von Gemeinden erhoben werden, kann keine Reduktion gewährt werden. Diese werden immer separat zum Preis des Aufenthalts verrechnet.

## 11. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab mindestens 15 Personen) können nicht via Internet gebucht werden. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise schriftlich per E-Mail oder Brief, zu richten. Für Gruppen können spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung kommen. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein.

## 12. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Buchung muss dem Campingplatz schriftlich (per E-Mail, Fax oder per Brief) zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer schriftlichen Mitteilung beim Campingplatz massgebend.

Im Falle eines Rücktritts von Ihrer Buchung werden folgende Annullationskosten fällig :

#### 12.1 Mietunterkunft

Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum : gratis

Ab 29 Tage vor Ankunftsdatum bis 15 Tage: 50% des Totalbetrags

Ab 14 Tage vor Ankunftsdatum 100% des Totalbetrags

#### 12.2 Parzelle (Standplatz)

Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum : gratis

Ab 29 Tage vor Ankunftsdatum bis 15 Tage: 50% des Totalbetrags

Ab 14 Tage vor Ankunftsdatum 100% des Totalbetrags

### 13. Haustiere

Haustiere sind prinzipiell zugelassen, maximal zwei pro Installation, in Mietunterkünften\* sind sie jedoch verboten. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht belästigen und weder das Areal noch Anlagen verschmutzen. Haustiere dürfen nicht in die Sanitäreanlagen mitgenommen werden. Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt oder eingeschlossen auf dem Platz zurückgelassen werden. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten. \*Ausnahme: Blindenhunde und Assistenzhunde für behinderte Personen sind zugelassen; es können spezielle Konditionen zur Anwendung kommen.

### 14. Campingplatz-Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist an der Rezeption einsehbar.

### 15. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand am Ort des Campingplatzes.

### 16. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 1. Februar 2017.

Camping Bellinzona, Via San Gottardo 131, 5400 Bellinzona

Bellinzona, Februar 2017 / AGB.v4.151103