

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Campingplatz. Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Reservierung einer Mietunterkunft oder einer Parzelle (Standplatz) erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt auf dem Campingplatz können Sie via Internet, per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief vornehmen. Ihre Anfrage wird binnen zwei Arbeitstagen bearbeitet, und Sie erhalten eine Antwort direkt von der Leitung des Campingplatzes. Beachten Sie bitte, dass gewisse Tarife nicht im Voraus buchbar sind.

1.1. Buchung von Jugendlichen

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, welche eine Buchung vornehmen, müssen bei der Ankunft auf dem Campingplatz für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis, ist Camping Bellinzona an den Vertrag nicht gebunden und berechtigt, das vom Jugendlichen reservierte Objekt, ohne jegliche Entschädigung anderweitig zu vermieten.

2. Zustandekommen des Vertrags

2.1 Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief

Ihre Buchung für eine Parzelle (Standplatz) wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und Ihre Anzahlung gemäss Ziffer 3 eingegangen ist. Bleibt die Anzahlung innerhalb der gegebenen Zahlungsfrist aus, kann die Campingleitung über die gebuchte Parzelle (Standplatz) weiter verfügen. Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung.

Die Buchung für ein Mietobjekt gilt als definitiv, sobald diese schriftlich bestätigt wurde.

2.2 Buchung über ein Buchungssystem per Internet

Ihre Buchung über ein Buchungssystem per Internet wird erst definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde.

3. Anzahlung

3.1 Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief

Für die Buchung einer Parzelle (Standplatz) ist eine Anzahlung von CHF 200 fällig. Liegt der Totalbetrag der Buchung unter CHF 200, so entspricht die Anzahlung dem Totalbetrag.

Bei der Buchung einer Mietunterkunft entspricht die Anzahlung 50% des Totalbetrags des Aufenthalts.

Bei der Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief erhalten Sie eine separate Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellung zur Zahlung fällig ist.

3.2 Buchung via Internet

Bei der Buchung einer Parzelle (Standplatz) oder einer Mietunterkunft via Internet ist die Anzahlung, resp. der Totalbetrag gemäss Ziffer 3.1 sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Akzeptierung der Buchung belastet.

4. Buchungsgebühr

Es wird keine Buchungsgebühr erhoben.

5. Parzellenwunsch

Parzellenwünsche werden so weit wie möglich berücksichtigt. Die Campingleitung behält sich jedoch das Recht vor, eine Parzellennummer jederzeit zu ändern und einen gleich-wertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Parzellenänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

6. Mindestaufenthalt

In der Hochsaison ist für Mietunterkünfte sowie Parzellen (Standplätze) eine Mindestaufenthaltsdauer von 1 (eine) Nacht erforderlich.

7. Ankunft / Abreise - Endabrechnung

7.1 Parzelle (Standplatz)

Die Platzreservation wird bis um 18 Uhr des Ankunftsstags aufrechterhalten. Die Parzelle (Standplatz) ist am Abreisetag bis 12 Uhr zu räumen.

7.2 Mietunterkunft

Check-in: 16 Uhr

Check-out: 11 Uhr

7.3 Vorlage der Buchungsbestätigung

Bei der Anmeldung ist die schriftliche Buchungsbestätigung vorzulegen.

7.4 Endabrechnung

Der Campinggast verpflichtet sich, die Endabrechnung spätestens am Abend vor der Abreise zu verlangen und zu bezahlen.

7.5 Spezielle Tarife

Bitte beachten Sie, dass für gewisse Tarife abweichende Ankunfts- und Abreisezeiten gelten und der Aufenthaltspreis abzüglich einer evtl. geleisteten Anzahlung bereits bei der Ankunft zu bezahlen ist.

8. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise

8.1 Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen

Sollten Sie 24 Stunden nach dem geplanten Anreisedatum noch nicht eingetroffen sein, gilt die Buchung als annulliert. In diesem Falle werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet.

8.2 Frühzeitige Abreise

Im Falle einer frühzeitigen Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

9. Rabatte und Ermässigungen

9.1 Rabatte

Mitglieder des TCS, des TCS Camping Clubs, sowie Inhaber der CCI-Karte (Carte Camping Internationale) erhalten einen Rabatt, ganzjährig, auf den Normaltarif, und zwar wie folgt:

Rabattcode:

TCS Mitglieder: 10%

TCS Camping Club Mitglieder: 10%

Camping Key Europe Card-Inhaber : 10%

CCI-Karte: 10%

Für Mietobjekte gibt es keine Rabatte.

Die angeführten Rabatte sind miteinander nicht kumulierbar. Die Rabatte gelten nicht für Haustiere, zusätzliche Fahrzeuge/Motorräder, Tagesbesucher und für Leerinstallationen.

9.2 Ermässigungen

Bei Spezialaktionen und Promotionen können spezielle Ermässigungen gewährt werden. Bei der Buchung einer solchen Aktion ist die Angabe des entsprechenden Promotionscode erforderlich. Eine nachträgliche Gewährung der Ermässigung kann nicht geltend gemacht werden. Je nach Sonderaktion oder Promotion kann die dabei gewährte Ermässigung oder der gewährte Vorteil nicht mit den unter Punkt 10.1 angeführten Rabatten kumuliert werden. Auch können die Konditionen von Spezialaktionen und Promotionen nicht rückwirkend auf bereits bestehende Buchungen gewährt werden.

9.3 Nachweis der Rabatt-/Ermässigungsberechtigung

Campinggäste, welche bei der Buchung einen der unter Punkt 10.1 angeführten Rabatte oder eine sonstige Ermässigung gemäss Punkt 10.2 geltend machen, müssen bei der Ankunft unaufgefordert ihre Mitgliederkarte vorweisen oder den sonstigen entsprechenden Nachweis erbringen. Kann vor Ort die Berechtigung für den Rabatt oder die Ermässigung nicht nachgewiesen werden, ist die Campingleitung ermächtigt, die Preisdifferenz zum Normaltarif in Rechnung zu stellen. Ein nachträglicher Nachweis zur Rabatt- oder Ermässigungsberechtigung kann nicht berücksichtigt werden.

10. Taxen

Auf Taxen wie Kurtaxe, Bade tax, usw., welche vom Staat, vom Kanton und/oder von Gemeinden erhoben werden, kann keine Reduktion gewährt werden. Diese werden immer separat zum Preis des Aufenthalts verrechnet.

11. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab mindestens 15 Personen) können nicht via Internet gebucht werden. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise schriftlich per E-Mail oder Brief, zu richten. Für Gruppen können spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung kommen. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein.

12. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Buchung muss dem Campingplatz schriftlich (per E-Mail, Fax oder per Brief) zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer schriftlichen Mitteilung beim Campingplatz massgebend.

Im Falle eines Rücktritts von Ihrer Buchung werden folgende Annullationskosten fällig:

12.1 Mietunterkunft

Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum: 20% des Totalbetrags

Ab 29 Tage vor Ankunftsdatum bis 15 Tage: 50% des Totalbetrags

Ab 14 Tage vor Ankunftsdatum 100% des Totalbetrags

12.2 Parzelle (Standplatz)

Bis Tag der vor Ankunft 20.-Sfr.

13. Haustiere

Haustiere sind prinzipiell zugelassen, maximal zwei pro Installation, in Mietunterkünften* sind sie jedoch verboten. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht belästigen und weder das Areal noch Anlagen verschmutzen. Haustiere dürfen nicht in die Sanitäreanlagen mitgenommen werden. Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt oder eingeschlossen auf dem Platz zurückgelassen werden. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten. *Ausnahme: Blindenhunde und Assistenzhunde für behinderte Personen sind zugelassen; es können spezielle Konditionen zur Anwendung kommen.

14. Campingplatz-Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist an der Rezeption einsehbar.

15. Datenschutzerklärung

Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, welche während Ihrer Navigation auf der Website und bei der Nutzung der von uns angebotenen Dienste erhoben werden. Um Ihnen alle Funktionen und Dienste unserer Website bereitstellen zu können ist es erforderlich, dass wir personenbezogene Daten über Sie erheben und verarbeiten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann jede Art von Aktion einschließen, u.a. Erheben, Organisation, Speicherung, Abfragen, Auswertung, Änderung, Auswahl, Auslesen, Vergleich, Verwendung, Verknüpfung, Sperren, Mitteilung, Löschung und Vernichtung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt stets nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit und Fairness unter Berücksichtigung aller geltenden Vorschriften und gemäß EU-Verordnung 679/2016 des Europäischen Parlaments und des Rates. Wir erklären Ihnen, welche Daten wir erheben, wozu dies erforderlich ist und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

Verantwortung für die Datenverarbeitung

Die Verantwortung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Website trägt Camping Bellinzona in Via San Gottardo 131 in Bellinzona.

Zweck der Datenverarbeitung

Camping Bellinzona verarbeitet Daten

zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten

zur Erfüllung der Verpflichtungen aus Verträgen

zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Informationen und Dienstleistungen

zur Überprüfung der Effizienz des Systems

zur Durchführung von Marketing-Aktionen wie beispielsweise das Versenden von Handelsinformationen, Werbematerial und Marktforschung

zum Schutz der Verbindlichkeiten (z.B. Zahlungen)

zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit hinsichtlich Qualität der Produkte und Dienstleistungen

Art der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden händisch, telematisch, aber hauptsächlich mit automatisierten Mitteln und Prozessen verarbeitet, welche auf die jeweiligen Zwecke abgestimmt sind. Hier kommen hauptsächlich Datenbanken und elektronische Plattformen, die von uns oder von Dritten verwaltet werden, zum Einsatz. Jegliche Art der Datenverarbeitung gewährleistet die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten.

Beim Verbindungsaufbau der Website verwalten und/oder erwerben die EDV-Systeme und die Softwareverfahren automatisch und indirekt eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen.

Folgende Daten können erfasst werden:

verwendete Browsertypen und -versionen

das verwendete Betriebssystem

die Website, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Website gelangt (sogenannte Referrer)

die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Website angesteuert werden

Datum und Uhrzeit eines Zugriffs

eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)

sonstige ähnliche Daten und Informationen

Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Datenbanken und Logfiles des Servers gespeichert, um Ihnen ein stabiles und sicheres Erlebnis zu gewährleisten. Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6 in der DSGVO.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Aufbewahrung der Daten

Um dem Gesetz gerecht zu werden hat der Inhaber abhängig von den einzelnen Zwecken unterschiedliche Aufbewahrungsfristen der personenbezogenen Daten festgelegt:

Für die Verwaltung und Beantwortung Ihrer Anfragen in Bezug auf Produkte und Initiativen werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung Ihres Antrags erforderlich ist.

Für die Verwaltung der Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es für die Erbringung der von Ihnen beantragten Dienstleistung erforderlich ist

Für die Verwaltung und Ausübung der gesetzlich vorgesehenen Leistungserbringungen (in Bezug auf Rechnungslegung, Verwaltung, Besteuerung usw.) werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es für diesen Zweck erforderlich ist

Für die Verwaltung von Streitigkeiten und etwaigen Rechtsstreitigkeiten werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es für die Verfolgung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist, und in jedem Fall nicht länger als die geltenden Verjährungsfristen.

Verwendung von Cookies

Um die Nutzung unserer Website zu verbessern verwenden wir Cookies. Cookies sind Textinformationen, welche beim Besuch einer Website über den Browser auf einem Computer gespeichert werden. Diese Speicherung dient der Wiedererkennung einer Sitzung. Gespeicherte Cookies können Sie jederzeit über Ihren Webbrowser löschen bzw. die Einstellungen so anpassen, dass keine Cookies gespeichert werden. Unter Umständen kann es dann vorkommen, dass nicht all unsere Dienste und Funktionen unserer Website verfügbar sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Kontaktformular

Sollten Sie sich dafür entscheiden, eine Anfrage über das Kontaktformular zu senden, ist die Angabe bestimmter personenbezogener Daten notwendig, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Dies ist auch der Grund, weshalb die jeweiligen Felder des Formulars mit einem Sternchen oder anderweitig als Pflichtdaten gekennzeichnet sind. Die Bereitstellung weiterer personenbezogener und sensibler Daten ist völlig Ihnen überlassen. Eine nicht erfolgte oder unvollständige Bereitstellung der personenbezogenen Daten, die mit einem Sternchen oder anderweitig als Pflichtdaten gekennzeichnet sind, hat zur Folge, dass die von Ihnen angefragte Leistung oder der gewünschte Dienst nicht ausgeführt werden kann. Mit dem Absenden des Formulars erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung einverstanden. Ihre Daten werden für die Verwaltung und Beantwortung Ihrer Fragen verarbeitet und nicht länger, als für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigt, gespeichert.

16. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand am Ort des Campingplatzes.

17. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 1. Februar 2017. Camping Bellinzona, Via San Gottardo 131, 5400 Bellinzona, Bellinzona, Februar 2017 / AGB.v4.151103